

**KOLABORASI RISET DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH KINERJA DESAIN PRODUK DAN MANAJEMEN  
KUALITAS PROSES TERHADAP KUALITAS INTERNAL  
DAN EKSTERNAL PRODUK PADA PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR DI BEI**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

**PUTRI YUNITA AYUNANI**  
**2009310102**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2013**

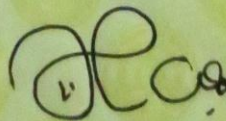
**PENGARUH KINERJA DESAIN PRODUK DAN MANAJEMEN  
KUALITAS PROSES TERHADAP KUALITAS INTERNAL  
DAN EKSTERNAL PRODUK PADA PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR DI BEI**

Diajukan oleh :

**PUTRI YUNITA AYUNANI  
2009310102**

Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 31 Januari 2013



(Dr. Dra. Rovifa El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA)

# SKRIPSI

## PENGARUH KINERJA DESAIN PRODUK DAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES TERHADAP KUALITAS INTERNAL DAN EKSTERNAL PRODUK PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI BEI

Disusun oleh :

**PUTRI YUNITA AYUNANI**  
2009310102

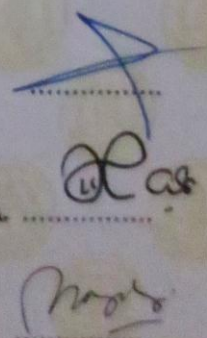
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 11 Pebruari 2013

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, S.E., M.SI, Ak.

Sekretaris : Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.SI, Ak, CMA.

Anggota : Triana Mayasari, S.E., M.SI, Ak.





## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : PUTRI YUNITA AYUNANI  
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 12 Oktober 1989  
N.I.M : 2009310102  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
Judul : Pengaruh Kinerja Desain Produk dan Manajemen  
Kualitas Proses terhadap Kualitas Internal dan  
Eksternal Produk pada Perusahaan Manufaktur di BEI

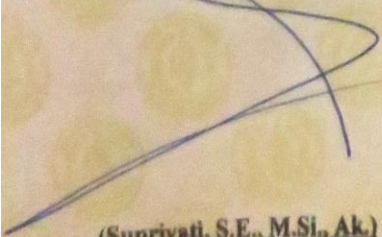
Disetujui dan diterima baik oleh :

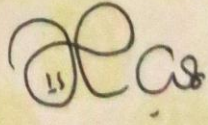
Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Tanggal 05 April 2013

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 05 April 2013

  
(Supriyati, S.E., M.Si., Ak.)

  
(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA)

## ~ MOTTO ~

*"Jika KEHIDUPAN terkadang membuatmu ingin MENANGIS - ingatlah bahwa, ada RIBUAN MOMENTs yang telah membuatmu TERSENYUM. Syukuri apapun yang terjadi karena rencana Tuhan pasti yang terbaik" ^\_^*

*"Jangan berhenti berupaya ketika menemui kegagalan. Karena kegagalan adalah cara Tuhan mengajari kita tentang arti kesungguhan". Mario Teguh*

*Anda tidak harus ahli dalam melakukan sesuatu. Karena Anda akan membangun keahlian itu dari melakukannya. -Rifhi.Com-*

*"Mimpi adalah kunci, untuk kita menaklukkan dunia, berlarilah tanpa lelah, sampai engku meraihnya" Nidji*

## *My Special Thanks to....*

Selama proses penyusunan skripsi ini saya sangat berterimakasih kepada.....

Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW. Karena atas Ridho nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Almarhumah bunda tersayang "Syarifah Andayani" dan Romo tercinta "Darma Setiawan, S.Pd" yang selalu mendoakan dan memberikan support sejak saya lahir sampai saya mendapat gelar SARJANA ini. Bunda, putri persembahkan skripsi ini untuk bunda, semoga putri bisa membuat Romo dan Bunda BANGGA amin ☺

My lovely Sister's "mbak Olivia and Adek Ilin" juga nenek tersayang yang selalu member warna dalam kehidupan saya..

Dosen Pembimbing tersayang saya Ibu Rovilla, terima kasih banyak ya ibu selama ini sudah sabar membimbing dan membantu saya, maaf sering merepotkan ...☺

Teman-teman kolaborasi penelitian, Cindy, Irul, Arfi, Adit, dan Erwin. Terima kasih ya sob atas kerjasama dan dukungannya sampai skripsi ini selesai.

My beloved honey, maksi banyak ya cy6 selama ini selalu ada untuk memberikan doa, perhatian, semangat, serta dorongan saat fisik dan hati ini perlu di restart karena memory sudah full, hehe

Sahabat seperjuangan sejak semester satu, Cindy, Lila, Sari, Echon. Thanks for all, you are the best pokoknyaaaaaa. Top markotop dueh.

Keluarga besar UKKI STIE Perbanas Surabaya, terima kasih atas kenangan dan masa-masa indah yang tak terlupakan sampai saat ini.

Lonike Reggi Mufadhol Kurniawan, terima kasih sudah menemani di kampus maupun di koz sampai kita Sarjana bareng-bareng.

Ibu koz, terima kasih sudah memberi tempat berteduh, doa, dan telah menjaga saya sampai saya LULUS

Teman-teman koz '20, Trie, Mbak Uyies, Mbak Jojo, Mbak Lika, Mbak Utie, Mbak Windud, Mbak Ratna, Dhita, Nana, Kiki, Depi, Gita, Dian, Atika, Restu. Terima kasih sudah membantu saya dalam berbagai hal. Canda dan tawa kita selama ini, tak kan pernah saya lupakan..

Teman-teman SMA dulu, Lookman, Nuri, Muksin, Heri, Bul, Linda, Islam, Bunga. Terima kasih atas doa dan dukungannya....

Pak Dog-dog, Pak Jambul, Bu Ijo, Pak Coto, Irsyad terima kasih sudah mau delivery saat saya butuh kalian, haha

Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya, yang telah membagi ilmu yang bermanfaat bagi saya.

Dan Semua temen-temen yang tidak bisa saya sebut satu persatu, terima kasih banyak atas bantuan doa dan dukungannya.

KALIAN ADALAH YANG TERBAIK YANG  
SAYA MILIKI !!

## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirobbil 'alamiin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul **“Pengaruh Kinerja Desain Produk dan Manajemen Kualitas Proses Terhadap Kualitas Internal dan Eksternal Produk Pada Perusahaan Manufaktur di BEI”**.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung dan baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang kepada:

1. Prof. Dr. Tatik Suryani, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Supriyati, S.E., M.Si., Ak. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas memberikan petunjuk serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Triana Mayasari, S.E., M.Si., Ak. dan Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA selaku dosen penguji proposal.
5. Djuwito, S.H., M.Hum selaku dosen wali.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf dan karyawan STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan untuk kemudahan penulis selama menjalankan studi hingga selesai.

Akhir kata diharapkan topik ini bermanfaat bagi berbagai pihak serta untuk perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini disampaikan maaf yang sebesar-besarnya.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Surabaya, 14 Pebruari 2013

**Penulis**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	11
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Batasan Penelitian .....	30
3.3 Identifikasi Variabel .....	30
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknis Analisis Data .....	35
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	43
4.2 Analisis data .....	45

## BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3	Saran.....	84

## DAFTAR RUJUKAN

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1      Tabel Kisi-Kisi Kuesioner	33
Tabel 4.1      Distribusi Pengumpulan Kuesioner	44
Tabel 4.2      Daftar Perusahaan Manufaktur di BEI	45
Tabel 4.3      Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4      Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5      Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.6      Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah	48
Tabel 4.7      Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Desain Produk	50
Tabel 4.8      Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Manajemen Kualitas Proses	52
Tabel 4.9      Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Internal Produk	54
Tabel 4.10      Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Eksternal Produk	56
Tabel 4.11      Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Desain Produk	58
Tabel 4.12      Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Kualitas Proses	59
Tabel 4.13      Hasil Uji Validitas Variabel Internal Produk	60
Tabel 4.14      Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Eksternal Produk	60
Tabel 4.15      Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Variabel	61
Tabel 4.16      Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.17      Hasil Uji Multikolonieritas	63

Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.19	Nilai Korelasi (R) Dan Nilai Koefisien Determinasi (R Square)	67
Tabel 4.20	Hasil Uji Hipotesis (Uji F)	68
Tabel 4.21	Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	70



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	:	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	:	Distribusi Pengumpulan Kuesioner
Lampiran 3	:	Tabulasi Data
Lampiran 4	:	Hasil analisis Deskriptif
Lampiran 5	:	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	:	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	:	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 8	:	Hasil Uji Multikolonieritas
Lampiran 9	:	Hasil Uji Regresi Linear Berganda

# **THE IMPACT OF PRODUCT DESIGN PERFORMANCE AND PROCESS QUALITY MANAGEMENT ON INTERNAL AND EXTERNAL QUALITY PRODUCT IN MANUFACTURING COMPANIES ARE LISTED AT INDONESIAN STOCK EXCHANGES**

## ***ABSTRACT***

*Quality is an important element for manufacturing companies to produce some goods can be accepted by customer. A product have certain quality if the product can give what customers need and in accordance with their design. So that the company need a focus on performance of design and process quality management to improve product quality. Thus this study aims to examine the impact of product design performance and process quality management on internal and external quality products. The samples are manufacturing companies listed in IDX (Indonesia Stock Exchange) at Sidoarjo, Surabaya and Gresik. The unit of analysis are Production, Quality, Marketing, and Finance Manager with 31 respondents. Test equipment in this study is multiple linear regression. The results indicate that both of product design performance and process quality management have an significant impact on internal quality of the product. Process Management Quality have a significant impact on external quality products. But the product design performance impact was not significant on external quality products. According to Ahire and Dreyfus (2000) it caused product design performance can give directly and indirectly impact on external quality products. External quality products can be affected indirectly by the contribution of the internal quality product.*

**Keywords:** *product design performance, process quality management, internal quality product, and external quality product*